

Voor het laatst gewijzigd op 17-3-2019

## **Privacyverklaring van de dienst VidCast van Internet Service Nederland B.V.**

### **Inleiding en definities**

Deze privacyverklaring is van toepassing op gebruikers van VidCast door van de dienst gebruik te maken verkrijgen wij een aantal persoonsgegevens van u. Wij willen u hieromtrent graag toelichten, hiervoor is deze privacyverklaring bedoeld.

Voordat u de privacyverklaring leest verhelderen wij graag een viertal begrippen die voor het volledig begrijpen van de privacyverklaring van belang zijn. Deze vier begrippen zijn: de 'privacyverklaring', de 'betrokkene', het 'persoonsgegeven' en 'verwerken'.

De privacyverklaring is een informerend document, het informeert o.a. welke persoonsgegevens worden ingewonnen, voor welk doel, wat hiermee gedaan wordt, hoe lang dit plaatsvindt en welke rechten de betrokkene hierbij heeft.

De **privacyverklaring** is gericht tot de persoon van wie persoonsgegevens (zullen) worden verwerkt. Die persoon wordt de '**betrokkene**' genoemd.

Een **persoonsgegeven** is een erg breed begrip. Het is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit betekent dat de informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Denk hierbij aan: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, kenteken, pasfoto etc.

Elke handeling die met een persoonsgegeven kan worden gedaan wordt aangeduid met het woord '**verwerken**'. Dit betreft een ontzettend brede definitie, hieronder vallen het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, combineren, afschermen, wissen, vernietigen etc. van de gegevens.

### **Contactgegevens**

De contactgegevens van Internet Service Nederland B.V. kunt u hieronder vinden.

Volledige naam bedrijf: Internet Service Nederland B.V.  
Adres: Oostweg 18, Zoetermeer  
Telefoonnummer: 079 342 94 99  
E-mailadres: [info@isn.nl](mailto:info@isn.nl)

Internet Service Nederland B.V. kunt u benaderen met vragen, opmerkingen of klachten over het omgaan met persoonsgegevens.

### **Persoonsgegevens**

De volgende persoonsgegevens kunnen door Internet Service Nederland B.V. worden verwerkt:

- Gebruikerscontent
- E-mailadres

De persoonsgegevens worden verwijderd nadat de betrokkene zijn of haar account heeft verwijderd.

Indien de persoonsgegevens niet worden afgestaan zal de dienst op sommige delen niet optimaal functioneren.

### **Redenen voor de verwerking**

Internet Service Nederland B.V. verwerkt de reeds benoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als ondersteuning van het systeem en de gebruiker
- Administratieve doeleinden
- Het in kaart brengen van analytische aspecten van onze dienstverlening

Internet Service Nederland B.V. verwerkt alle volgende persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkenen
  - o Door als betrokkene zelf expliciet toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens heeft u ons een rechtsgrond gegeven waarop wij de benoemde persoonsgegevens van u mogen verwerken. Deze toestemming kunt u altijd intrekken. Dit zal tot gevolg hebben dat VidCast in de toekomst uw persoonsgegevens niet meer zal verwerken. Intrekken van toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht. Dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor de intrekking van de toestemming rechtmatig blijft.
- Het uitvoeren van een overeenkomst

### **Derde partijen**

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derde partijen. Er worden ook geen persoonsgegevens van derde partijen ontvangen.

### **Beleid over gegevensbeveiliging**

Internet Service Nederland B.V. vindt de bescherming van haar data, waaronder uw persoonsgegevens, van groot belang. Om deze reden hebben wij meerdere maatregelen genomen, van organisatorische én technische aard.

De volgende organisatorische maatregelen zijn en worden genomen:

- Digitale toegangspassen voor toegang tot het kantoorpand
- Camerabeveiliging in kantoorpand

De volgende technische maatregelen zijn en worden genomen:

- Afgesloten netwerksystemen door middel van gebruikersnamen en wachtwoorden
- Software tegen malware-aanvallen
- Periodieke back-ups van bestanden met persoonsgegevens

### **Beleid bij datalekken**

Internet Service Nederland B.V. spant zich in om haar systemen en de website te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies of diefstal van persoonsgegevens. Het is onmogelijk om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van persoonsgegevens volledig uit te sluiten. De Autoriteit Persoonsgegevens zal als toezichthoudende autoriteit worden ingelicht bij een datalek wanneer deze ernstig is. Wanneer er toch sprake is van een datalek zal dit aan de betrokkenen direct gemeld worden indien er een waarschijnlijk hoog risico bestaat voor de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen. Elk datalek wordt door Internet Service Nederland B.V. gedocumenteerd.

### **Rechten van de betrokkene**

Iedere betrokkene heeft rechten om een juist privacybeleid te waarborgen. Indien u gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten dient u contact op te nemen met Internet Service Nederland B.V. (zie paragraaf contactgegevens).

#### *Recht tot inzage*

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. U heeft het recht op uitleg hieromtrent en kunt, indien gewenst, een kopie van de persoonsgegevens van u die in bezit van Internet Service Nederland B.V. zijn verkrijgen. Aan dit verzoek kunnen kosten zijn verbonden.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken te rectificeren, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Rectificeren betekent het herstellen van één of meerdere fouten.

#### *Recht op gegevenswissing*

U heeft het recht om een verzoek te doen (een deel van) uw persoonsgegevens in ons bezit te laten wissen. Internet Service Nederland B.V. is verplicht deze gegevens te verwijderen, aangezien wij een dienst van de informatiemaatschappij leveren. Echter, de volgende uitzonderingsgronden zijn van toepassing, wanneer verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting;
- voor het nakomen van een in het Unierecht of het nationale recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting;
- om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Indien staken van de verwerking deze doelen onmogelijk of erg lastig te vervullen maakt;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien u bij ons een verzoek doet tot gegevenswissing zullen wij, voordat wij tot wissing overgaan, eerst beslissen of één van bovenstaande uitzonderingsgronden van toepassing is.

#### *Recht op bezwaar*

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens. U dient hierbij aan te geven wat uw specifieke omstandigheden zijn. Indien u bezwaar maakt tegen direct marketing zal de direct marketing gelijk worden gestaakt.

#### *Recht op beperking*

U heeft het recht om het proces van verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten. Dit betekent dat de verwerking van de persoonsgegevens tijdelijk niet verder zal gaan, dit betekent echter niet dat uw persoonsgegevens verwijderd zullen worden. Deze mogelijkheid bestaat zodat een probleem, klacht of bezwaar kan worden opgelost.

#### *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt te ontvangen in een leesbare vorm op een apparaat.

#### *Recht op indienen van een klacht*

Als u meent dat uw rechten worden geschonden heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. De klacht kunt u indienen via post of via de website van de Autoriteit persoonsgegevens. Via de post zijn onderstaande gegevens van toepassing.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Wij laten u graag weten dat de voorkeur van Internet Service Nederland B.V. er naar uit gaat dat u eerst een klacht bij ons indient (zie contactgegevens). Wij lossen de klacht het liefst samen met u op.

#### **Blijf goed geïnformeerd**

Deze privacyverklaring is met juridische en technische zorg samengesteld. Wij houden de ontwikkelingen op het gebied van privacyrecht goed in de gaten en zullen hier ook op handelen. Daarom kan de privacyverklaring weleens aangepast worden. Wij raden u dan ook aan om regelmatig de privacyverklaring te checken. Bovenaan het document plaatsen wij altijd de datum waarop het document voor het laatst is aangepast, zodat u in een oogopslag kan zien of u iets gemist heeft.